

**VISITE GUIDATE/VIAGGI DI ISTRUZIONE**

**QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE PER I DOCENTI E PER I GENITORI RAPPRESENTANTI DI CLASSE**

Il questionario si compone di 12 domande. Per ogni domanda si dovrà apporre una crocetta (X) sul numero che si ritiene possa coincidere con il giudizio da esprimere. Per esempio, se il viaggio d’istruzione effettuato non ha esaudito le vostre aspettative, nella risposta segnerete con la crocetta il numero 1 oppure il numero 2, a seconda della distanza tra ciò che vi aspettavate e ciò che il viaggio ha realizzato. Se invece il viaggio è stato rispondente alle Vostre aspettative indicherete con una crocetta il numero 3 o il numero 4.

I numeri vanno dall’1 al 4 e indicano una scala di grandezza dal minimo al massimo.

I Vostri giudizi serviranno a migliorare l’offerta in tematica di Visite guidate e Viaggi d’istruzione e di organizzazione degli stessi. Si ringrazia per la collaborazione.

Visita guidata/Viaggio di istruzione a …………………………………………………………...…………...Classi…………………………

Periodo………………………………………………………………….Località…………………………………………………………………………..

Docente referente ……………………………………………………………………………...……………………………..…………………………

Docenti accompagnatori delle classi ……………………………………..………………………………………………………………………

1. Il viaggio d’istruzione ha risposto positivamente alle vostre aspettative?

per niente 1 2 3 4 del tutto

1. Ciò che avete visitato corrispondeva a quanto vi aspettavate?

per niente 1 2 3 4 del tutto

1. Gli obiettivi della visita guidata e/o viaggio d’istruzione sono stati raggiunti?

per niente 1 2 3 4 del tutto

1. Il rapporto con gli operatori accoglienti è stato soddisfacente?

per niente 1 2 3 4 del tutto

1. Il grado di interesse degli alunni è stato soddisfacente?

per niente 1 2 3 4 del tutto

1. Il servizio di trasporto è stato adeguato?

per niente 1 2 3 4 del tutto

1. Il costo complessivo ha corrisposto alle vostre aspettative?

per niente 1 2 3 4 del tutto

1. L’organizzazione del viaggio in tutte le sue procedure ha risposto alle Vostre esigenze?

per niente 1 2 3 4 del tutto

1. Il servizio alberghiero, nel caso ci fossero soggiorni fuori dal territorio, è stato adeguato?

per niente 1 2 3 4 del tutto

1. La lunghezza del viaggio di trasferimento è stata adeguata alla sua durata?

per niente 1 2 3 4 del tutto

1. Il pullman, utilizzato per il trasporto, era munito di tutti i confort?

per niente 1 2 3 4 del tutto

1. Il pullman rispettava le norme igieniche?

per niente 1 2 3 4 del tutto

1. Mezzo di trasporto: eventuali considerazioni se insoddisfatti ..…………………………………………………………

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

1. Quale aspetto del viaggio è risultato per Voi più interessante? ……………………………………………………….

………………………………………………………………………………………………………….….…….…………………………………….

1. Quale aspetto del viaggio è risultato meno significativo? ………………………………………………………………….

……..…………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

1. Intervento di eventuali guide/esperti: considerazioni ……………………………………………………………….………

……..……………………………………………………………………………………………………………………………………………………

1. Consigliereste questa visita/viaggio ad altre classi? Perché?..................................................................
2. Proposte innovative per migliorare l’offerta del servizio sull’organizzazione dei viaggi:…………………….

…………….……..………………………………………………………………………………………………………………………………….…

Molfetta, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Il docente/genitore compilatore

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_